

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**на приобретение товаров через Интернет-магазин <https://tehnoplus.by/>**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Техно Медиа Трейд», осуществляющее реализацию товаров Покупателям вне торгового объекта, то есть дистанционным способом посредством глобальной компьютерной сети (Интернет) через Интернет-магазин.

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте либо указанное (упомянутое) при формировании Заказа в качестве Получателя.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине Продавца посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

**Заказ** – запрос, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

**Адрес** – идентификационные сведения места доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Интернет-магазин** – Сайт, на котором Покупатель может ознакомиться с представленным Товаром, его описанием и ценой, позволяющими осуществить выбор определенного Товара, способ его оплаты, условий доставки Товара Покупателю или Получателю, сформировать и отправить Заказ Продавцу по электронной почте или заказать по телефону.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://tehnoplus.by/>. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящий Договор определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

**2.2.** Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, также является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

**2.3.** Каждая Сторона настоящего Договора гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

**2.4.** Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший Товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

**2.5.** Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

**2.6.** К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК Республики Беларусь (§ 2. Розничная купля-продажа), а также требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

**2.7.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам вне торгового объекта Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Продавец обязуется:**

**4.1.1.** С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.11 настоящего Договора.

**4.1.2.** Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **4.2. Продавец имеет право:**

**4.2.1.** Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**4.2.2.** Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**4.2.3.** Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**4.2.4.** Получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

**4.2.5.** Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail, Viber, sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

#### **4.3. Покупатель обязуется:**

**4.3.1.** До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

**4.3.2.** Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного (заказанного) им Товара.

**4.3.3.** Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора.

**4.3.4.** Осуществить приемку Товара, передаваемого Продавцом, по качеству, количеству и комплектности, подписать акт приемки-передачи.

**4.3.5.** Не использовать товар, приобретенный в Интернет-магазине Продавца, в предпринимательских целях.

#### **4.4. Покупатель имеет право:**

**4.4.1.** Отказаться от получения e-mail, Viber и sms-рассылок.

**4.4.2.** Отказаться от приемки и оплаты Товара, в случае, если товар имеет недостатки по качеству и/или комплектности.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 5.1.** Заказ Покупателя может быть оформлен только через Сайт.
- 5.2.** При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 5.3.** Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.
- 5.4.** Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.
- 5.5.** В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Контакты» на Сайте Интернет-магазина.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

- 6.1.** При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.2.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 6.3.** В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара, а также проверяет качество Товара.
- 6.4.** Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
  - инструкцию по эксплуатации Товара и/или паспорт на изделие на русском/белорусском языке;
  - гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем;
  - акт приема-передачи или товарный чек.
- 6.5.** После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству, комплектности Товара и его внешнему виду.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 7.1.** Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.
- 7.2.** Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
- 7.3.** Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте Интернет-магазина.
- 7.4.** Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 8.1.** Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения Товара в любое время до его передачи. Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества, указанный в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002.

**8.2.** Возврат Товара, приобретенного Покупателем на условиях пункта 6.1 настоящего Договора, осуществляется силами и за счет Покупателя.

**8.3.** Обмен Товара и/или возврат Покупателю денежных средств производится по месту нахождения Продавца.

## **9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и/или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

**9.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

**9.3.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Получателем, третьим лицам без согласия Покупателя и/или Получателя.

**9.4.** Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

**9.5.** Продавец не отвечает за убытки Покупателя и/или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

**9.6.** Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

**9.7.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**10.1.** При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

**10.2.** Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

**10.3.** Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

**10.4.** Покупатель также соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются

конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

**10.5.** Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте.

**10.6.** Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством обращения к Продавцу через форму «Обратной связи» на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

## **11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**11.1.** При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные приступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия, повреждения или поломки техники и оборудования, отсутствие водителей или Товара, GSM, запасных частей и др.; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**11.2.** Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

**12.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

**12.3.** Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдогодогодного соглашения, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца

**12.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ООО «Техно Медиа Трейд»**

УНП 691530538, ОКПО 301693116000

**Юридический адрес:**

220019, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промузел, ТЭЦ-4, каб.214

Факс: 8 (017) 362 98 25

www.tehnoplus.by, e-mail: info@tehnoplus.by

**Фактический и почтовый адрес:**

ул. Ольшевского, д. 20/11

220073, г. Минск

**Расчетный счет:**

BY23IRJS30120013301000000933 в ОАО «СтатусБанк»,

ЦБУ № 702, БИК IRJSBY22

г. Минск, ул. Притыцкого, д. 89

BY12MTBK30120001093300067367 в ЗАО «МТБанк»

БИК МТВКВУ22, г. Минск, ул. Толстого, д. 10